

	DOCUMENTO INTERNO	Rige: 2020/09/01
	AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN MEDIOS FISICOS Y FORMULARIOS WEB	Versión: 1
		Pág.: 1 de 2

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda. (CDAV) identificado con Nit 890.311.425-0, es responsable del tratamiento de datos personales, y en tal virtud, recolectará, almacenará y usará su información personal para las siguientes finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda.
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de las mismas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora del servicio.
8. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para hacer seguimiento y gestión comercial de sus requerimientos
9. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
10. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
11. Prestar los servicios ofrecidos por Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., y aceptados en el contrato suscrito.

	DOCUMENTO INTERNO	Rige: 2020/09/01
	AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN MEDIOS FISICOS Y FORMULARIOS WEB	Versión: 1
		Pág.: 2 de 2

12. Suministrar la información a terceros con los cuales el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Puede ejercer sus derechos siguiendo el procedimiento descrito en nuestra política, la cual puede consultar escribiéndonos un correo electrónico a servicioalcliente@cdav.gov.co o ingresando a nuestra página web <https://www.cdav.gov.co/>

Al aceptar y diligenciar la información requerida, se entenderá como una conducta inequívoca de que usted como titular de los datos personales otorga su consentimiento al Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda. (CDAV), para que trate su información personal de acuerdo con las finalidades mencionadas anteriormente y manifiesta que la presente autorización le fue solicitada y puesta de presente antes de entregar sus datos y que la suscribe de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.